

Corona-certificaten aanvragen

Synoniemen zijn **Covid certificaat** of **EU Digitaal Covid 19 certificaat**.

Vanaf **1 juli** wordt het corona-certificaat gehanteerd binnen Europa.



1. een vaccinatiecertificaat

U ontvangt een vaccinatiecertificaat voor elke prik tegen het coronavirus. Elk certificaat vermeldt het type vaccin en om de hoeveelste prik het gaat. De meeste EU-landen zullen ALLEEN een certificaat van VOLLEDIGE vaccinatie aanvaarden. Meestal zullen landen dit certificaat ook pas aanvaarden

Vanaf een bepaalde wachperiode na de dag van de volledige vaccinatie, omdat dan pas de bescherming optimaal is.

2. een herstelcertificaat

Voor mensen die hersteld zijn van COVID-19 na een positieve COVID-test. De geldigheid van dit certificaat zal in de meeste landen 180 dagen zijn.

3. een testcertificaat van een PCR-test (geen sneltest of zelftest)

Een PCR test met een negatief resultaat. Dit certificaat moet zeer recent voor het vertrek naar het buitenland zijn aangemaakt. Ook de termijn van geldigheid van dit certificaat kan per land afwijken.

Uitgebreide info is te vinden via: <https://www.vlaanderen.be/covid-certificaat>

1. Het vaccinatiecertificaat

Het vaccinatie certificaat toont aan dat je door een Europese Unie erkend Covid Vaccin ontving.

- De meeste EU-landen zullen ALLEEN een certificaat van **VOLLEDIGE** vaccinatie aanvaarden = **vaccinatie certificaat**. Meestal zullen landen dit certificaat ook pas aanvaarden vanaf een bepaalde wachtperiode na de dag van de volledige vaccinatie, omdat dan pas de bescherming optimaal is.
- De geldigheidsduur van het certificaat is afhankelijk van de specifieke regels in het EU-land waar u het wilt gebruiken.
- Het vaccinatie certificaat is **gratis!**

Hoe kan je je vaccinatiecertificaat aanvragen?

Voorwaarden:

- De vaccinatie heeft in België plaatsgevonden;
- De vaccinatie is geregistreerd in de centrale vaccinatiedatabank (=Vaccinnet);
- Werd je vaccin toegediend in het buitenland? Dan dient de huisarts dit te registeren in Vaccinnet alvorens je het vaccinatiecertificaat kan aanvragen;

i. Digitaal

Het certificaat is online te vinden via:

Website

- www.mijngezondheid.be
- www.mijnburgerprofiel.be
- www.cozo.be

Mobile app

- CovidSafeBE-app



Wat heb je hiervoor nodig?

- Identiteitskaart + kaartlezer + pincode van je identiteitskaart
OF
- Een andere geactiveerde digitale sleutel (bijvoorbeeld itsme)

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

[Hulp nodig?](#)

Digitale sleutel(s) met **eID** of **digitale identiteit**

 **AANMELDEN**
met eID kaartlezer 

 **AANMELDEN**
via itsme 

[Je itsme-account aanmaken](#)

Digitale sleutel(s) met **beveiligingscode** en **gebruikersnaam + wachtwoord**

 **AANMELDEN**
met beveiligingscode via e-mail 

 **AANMELDEN**
met beveiligingscode via mobiele app 

 **AANMELDEN**
met beveiligingscode via token 

ii. Telefonisch

- Bel het gratis nummer: 078 78 78 50.
- Dit is een Nederlandstalig keuzemenu.
- Enkel beschikbaar van 9:00 tot 19:00 op weekdays.
- Het certificaat wordt per post opgestuurd.

Opgelet! Er is een wachttijd tussen de bestelling en ontvangst van je vaccinatiecertificaat van min 1 week.

Wat heb je hiervoor nodig?

- Een geregistreerd officieel verblijfsadres
EN
- Identiteitskaart
- Pincode is hiervoor **niet** nodig.

Flow telefonisch gesprek

- Wil je dat je certificaat wordt verzonden: ja → **druk 1**
- Welk certificaat: voor vaccinatie certificaat → **druk 1**
- 'Promo praatje' gebruik maken van de App Covid safe.be of 'mijn burgerprofiel'.
- Wens je toch per post opgestuurd te krijgen ja → **druk 1**
- Ze informeren je dat je enkele dagen dient te wachten na je vaccinatie alvorens je vaccinatie certificaat aan te vragen.
- Geef je rijksregisternummer in → druk #
- Er wordt gezegd waar je je RRN kan terugvinden.
- Rijksregisternummer wordt herhaald → Je dient dit te bevestigen.
- Laatste stap: bevestiging dat je aanvraag is geregistreerd + wordt opgestuurd.
- Je vindt je certificaat ook terug in je E box.

iii. Mutualiteiten

Een andere optie is om contact op te nemen met je mutualiteit of hierlangs te gaan. Zij kunnen helpen met het genereren van het vaccinatiecertificaat. Afhankelijk van welke mutualiteit zal er een vooraf een afspraak moeten worden gemaakt.

Wat heb je hiervoor nodig?

- Identiteitskaart + kaartlezer + pincode van je identiteitskaart
OF
- Een andere geactiveerde digitale sleutel (zoals itsme)

iv. Ter info hoe een nieuwe pincode van je identiteitskaart aanvragen?

<https://www.antwerpen.be/info/5357c8b4aaa8a763208b47b9/pin-en-puk-code-aanvragen>

Let op! Het aanvragen van een nieuwe pincode kan heel wat tijd in beslag nemen.

Een alternatief voor je identiteitskaart is de applicatie (app) ITSME.

Dit is mogelijk met je **bankkaart**.

v. Ter info ITSME installeren

Wat heb je hiervoor nodig?

- Een smartphone
- **Uw bankkaart** of uw eID (een kredietkaart zoals VISA of Mastercard kunt u hiervoor niet gebruiken)
- Een kaartlezer/**bankkaartlezer**
- 18 jaar of ouder zijn

Hoe activeer ik itsme?

- Eerst de app itsme downloaden op uw smartphone in de App Store of Google Play
- Eenmalig uw identiteitsgegevens koppelen aan uw itsme[®]-account via **uw bankkaart** of uw eID.
 - **Met bankkaart:**
 - Download de app op uw gsm
 - Geef uw gsm-nummer in
 - Kies uw bank om uw itsme aan te maken: Belfius - BNP Paribas Fortis - CBC - Fintro - Hello Bank! - ING - KBC - KBC-Brussels
 - Volg de stappen in uw bankapp of website; hiervoor heeft u uw bankkaart, kaartlezer en pincode nodig.
 - U ontvangt een controlecode via sms. Geef deze in uw app in.
 - Kies uw 5-cijferige Itsme-code en bevestig
 - **Met eID:**
 - Download de app op uw gsm
 - Maak een identificatietoken aan via de website (telefoonnummer en e-mailadres ingeven)
 - Connecteer uw kaartlezer en steek uw eID in
 - Geef uw pincode in
 - U ontvangt een identificatiecode; geef die in de app in
 - Daarna ontvangt u per sms een controlecode, die u in de app ingeeft
 - Kies 5-cijferige Itsme-code en bevestig

Volg het stappenplan op itsme.be.

Belangrijk!

- Als mensen met 00 in hun RRN een vaccinatiecertificaat willen downloaden, dat gaat dat niet wegens bug in het systeem
- Maar deze mensen kunnen ook geen gratis test downloaden omdat ze volgens vaccinet wel volledig gevaccineerd zijn
- Mensen zijn boos, want moeten hun test dan toch betalen en kunnen bovendien (theoretisch) niet reizen naar een land waar een certificaat gevraagd wordt

Boodschap naar de burger toe:

Zeer onrechtvaardig. Dit probleem werd al veelvuldig gesignaleerd aan de overheid.

Momenteel niets anders doen dan afwachten.

2. Herstelcertificaat

Herstelcertificaten worden enkel afgeleverd op basis van **een positieve PCR-test**. Ten vroegste 11 dagen na de vaststelling van een besmetting.

Er kunnen geen herstelcertificaten worden afgeleverd op basis van zelftesten, sneltesten (antigeentesten of serologische testen) of antilichaamtesten.

Bovendien moet de besmetting **minder dan 180 dagen** geleden vastgesteld zijn.

Hoe kan je je herstelcertificaat aanvragen?

Voorwaarden

- Een positieve PCR test.
- De PCR test mag niet ouder dan 180dagen zijn.

i. Digitaal

Je kreeg een bericht dat je 10 dagen in isolatie moet gaan.

Vanaf dat moment is je positieve PCR test zichtbaar op www.mijngezondheid.be (website).

Je kan je herstelcertificaat terugvinden via:

Website

- www.mijngezondheid.be
- www.mijnburgerprofiel.be

Mobile app

- CovidSafeBE-app

Wat heb je hiervoor nodig?

- Identiteitskaart + kaartlezer + pincode van je identiteitskaart
OF
- Een andere geactiveerde digitale sleutel (bijvoorbeeld itsme)

ii. **Telefonisch → E box**

- Bel naar het gratis nummer 078 78 78 50.
- **Druk 3** voor een herstelcertificaat.
- Dit is een Nederlandstalig keuzemenu.
- Beschikbaar tussen 09:00 – 19:00 op weekdays.
- Het certificaat wordt dezelfde dag nog verzonden naar je **E box** als u deze heeft geactiveerd.

HET VERSTUREN VAN EEN HERSTELCERTIFICAAT PER POST IS NIET MOGELIJK!

Wat heb je hiervoor nodig

Telefonisch

- Een geregistreerd officieel verblijfsadres
EN
- Identiteitskaart. Pincode is hiervoor **niet** nodig.

E box

- Identiteitskaart + pincode + kaartlezer
- Itsme
- Andere digitale sleutel

Opgelet! Een herstelcertificaat is enkel mogelijk als je **voor 1 juli** een positieve PCR test had die in een **labo** werd vastgesteld. De besmetting minder dan **180 dagen** geleden werd vastgesteld.

3. Testcertificaat van een PCR test

HET IS NIET MOGELIJK OM EEN CERTIFICAAT TE BEKOMEN OP BASIS VAN EEN ZELFTEST OF EEN SEROLOGISCHE TEST

Het **testcertificaat** is **gratis**. De **test** die eraan voorafgaat is betalend. Onder bepaalde voorwaarden hebben sommige personen recht op een gratis test. **Zie document 'hoe gratis test aanvragen'**

Hoe kan je je testcertificaat van een PCR test aanvragen?

Voorwaarden

De PCR test is afgenomen door een zorgverlener;

De PCR test is onderzocht in een erkend Belgisch laboratorium;

Opgelet! Hou er rekening mee dat er een verwerkingstijd zit tussen het afnemen van de test en het testcertificaat.

i. **Digitaal**

Website

- www.mijngezondheid.be
- www.cozo.be
- www.mijnburgerprofiel.be

Mobile app

- CovidSafeBE-app

Wat heb je hiervoor nodig?

- Identiteitskaart + kaartlezer + pincode van je identiteitskaart
OF
- Een andere geactiveerde digitale sleutel (bijvoorbeeld itsme)

Opgelet! Is je **testRESULTAAT** zichtbaar op mijngezondeheid.be?

Tel er min. 1,5 uur bij voor je het **testCERTIFICAAT** kunt terugvinden.

ii. **Telefonisch → E box**

- Bel naar het gratis nummer 078 78 78 50.
- **Druk 2** voor een testcertificaat.
- Dit is een Nederlandstalig keuzemenu.
- Beschikbaar tussen 09:00 – 19:00 op weekdays.
- Het certificaat wordt dezelfde dag nog verzonden naar je **E box** als u deze heeft geactiveerd.

HET VERSTUREN VAN EEN HERSTELCERTIFICAAT PER POST IS NIET MOGELIJK!

Wat heb je hiervoor nodig

Telefonisch

- Een geregistreerd officieel verblijfsadres
EN
- Identiteitskaart. Pincode is hiervoor **niet** nodig.

E box

- Identiteitskaart + pincode + kaartlezer
- Itsme
- Andere digitale sleutel

Belangrijk!

- Het certificaat bevat de datum van afname van de test.
- Het testcertificaat is meestal slechts 72 na staalafname geldig.
- Als de test 72u voor vertrek moet afgenomen worden, moet persoon het vertrekuur nemen van zijn vlucht en dan 72u terugtellen om de test af te nemen.
- Hierbij is niet de dag maar het uur van de test belangrijk.
- Bekijk de regels voor in het land van je bestemming via:
<https://diplomatie.be/>
<https://reopen.europa.eu>